

Algemene voorwaarden Tessie Vilé Concept & Communicatie

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprichtnemer:

De eenmanszaak Tessie Vilé Concept & Communicatie gevestigd te De Bilt.

Oprichtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tessie Vilé Concept & Communicatie een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Tessie Vilé Concept & Communicatie een offerte uitbrengt.

Opricht:

Iedere overeenkomst die tussen Tessie Vilé Concept & Communicatie en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Offerte:

De vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door Tessie Vilé Concept & Communicatie en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Diensten:

Alle zaken, diensten, ontwerpen, schetsen, adviezen, modellen, logos, titels, teksten, informatiedragers, fotos, concepten, ideeën, gegevens en andere informatie, die het onderwerp vormt van, of ontstaat tijdens uitvoering van een opdracht.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tessie Vilé Concept & Communicatie gesloten overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Tessie Vilé Concept & Communicatie uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, en daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Tessie Vilé Concept & Communicatie en opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door Tessie Vilé Concept & Communicatie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Alle offertes, prijsopgaven en dergelijke van Tessie Vilé Concept & Communicatie zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Tessie Vilé Concept & Communicatie pas nadat deze uitdrukkelijk door Tessie Vilé Concept & Communicatie schriftelijk zijn bevestigd.

2.2. Een door opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Tessie Vilé Concept & Communicatie aanvaard door schriftelijke bevestiging van de opdracht of doordat Tessie Vilé Concept & Communicatie met (de voorbereiding van) de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt.

2.3. Opdrachtgever wordt geacht bij het accepteren van een aanbieding van Tessie Vilé Concept & Communicatie te hebben geïnformeerd naar de tarieven en prijzen van Tessie Vilé Concept & Communicatie en daarmee te hebben ingestemd.

2.4. Indien dit naar oordeel van Tessie Vilé Concept & Communicatie noodzakelijk of gewenst is, is Tessie Vilé Concept & Communicatie gerechtigd (een gedeelte van) de opdracht te laten voorbereiden of te laten uitvoeren door een door Tessie Vilé Concept & Communicatie aangezochte derde.

3. Wijzigingen en aanvullingen

3.1. Wijzigingen in de verstrekte opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Tessie Vilé Concept &

Communicatie te worden gemeld. Tessie Vilé Concept & Communicatie is pas aan een wijziging in de opdracht gebonden na schriftelijke bevestiging daarvan door Tessie Vilé Concept & Communicatie.

3.2. Eventuele meer- of minderkosten, die de wijziging in de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen voorts van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. Tessie Vilé Concept & Communicatie zal de opdrachtgever hiervan zoveel mogelijk tijdig informeren.

4. Leveringstermijn

4.1. De door Tessie Vilé Concept & Communicatie opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Tessie Vilé Concept & Communicatie geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde aan Tessie Vilé Concept & Communicatie verstrekte gegevens. Tessie Vilé Concept & Communicatie zal de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen.

4.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de opdracht, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de opdracht in stand houdt. Tessie Vilé Concept & Communicatie dient in ieder geval eerst door opdrachtgever schriftelijk te zijn gesommeerd. Tessie Vilé Concept & Communicatie heeft dan het recht, alsnog binnen 10 werkdagen na ontvangst van de sommatie, de opdracht na te komen.

5. Prijzen

5.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, indien niet anders is aangegeven.

5.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Tessie Vilé Concept & Communicatie geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, kosten voor (deel)opdrachten aan derden, vrachttarieven, in- en uitvoerrechtenheffing, heffingen en belastingen die direct of indirect van Tessie Vilé Concept & Communicatie worden geheven c.q. door derden ten laste van Tessie Vilé Concept & Communicatie worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de opdracht doch voor de aflevering wijzigen, heeft Tessie Vilé Concept & Communicatie het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

6. Betaling en verzuim

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Tessie Vilé Concept & Communicatie aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting, uit welke hoofde ook en zonder dat opdrachtgever haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

6.2. Bij overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij gedeelten van de maand voor een gehele maand worden gerekend.

6.3. Opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtigde kosten van Tessie Vilé Concept & Communicatie te vergoeden. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225, - exclusief BTW.

6.4. Tessie Vilé Concept & Communicatie is gerechtigd gedurende de uitvoering van een opdracht tussentijds te factureren en voorschotten te verlangen. Zijn deze voorschotten niet door Tessie Vilé Concept & Communicatie ontvangen voor het tijdstip waarop Tessie Vilé Concept & Communicatie tot betaling aan de ingeschakelde derde gehouden is, dan staat het Tessie Vilé Concept & Communicatie vrij haar werkzaamheden van de opdrachtgever op te schorten.

6.5. Indien daartoe naar het oordeel van Tessie Vilé Concept & Communicatie aanleiding bestaat, kan T Tessie Vilé Concept & Communicatie zekerheid voor de betaling van opdrachtgever

verlangen in de vorm van een door Tessie Vilé Concept & Communicatie geaccordeerde bankgarantie.

7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht heeft Tessie Vilé Concept & Communicatie het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens opdrachtgever of derde, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Tessie Vilé Concept & Communicatie.

7.2. Onder overmacht aan de zijde van Tessie Vilé Concept & Communicatie wordt verstaan: elke buiten de invloed van Tessie Vilé Concept & Communicatie liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Tessie Vilé Concept & Communicatie uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

8. Opschorting en Ontbinding

8.1. Indien:

- opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
 - aannemelijk wordt dat opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Tessie Vilé Concept & Communicatie zal (kunnen) voldoen;
 - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
 - opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - opdrachtgever onder curatele is gesteld;
 - ten laste van opdrachtgever enig conservatoir of executoriaalbeslag is gelegd;
 - opdrachtgever haar onderneming stillegt, liquideert of daartoe voorbereidingen treft;
- heeft Tessie Vilé Concept & Communicatie het recht om nakoming uit hoofde van alle tussen opdrachtgever en Tessie Vilé Concept & Communicatie bestaande opdrachten op te schorten dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden zijn, of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van opdrachtgever jegens Tessie Vilé Concept & Communicatie, uit hoofde van alle tussenpartijen bestaande opdrachten, onmiddellijk opeisbaar.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1. In geval van annulering van de opdracht door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding van Tessie Vilé Concept & Communicatie, alsmede de door Tessie Vilé Concept & Communicatie inmiddels gemaakte kosten (of kosten waartoe zij zich verplicht heeft) betrekking hebbende op de opdracht, te vergoeden.

10. Inspectie en Klachten

10.1. Opdrachtgever is verplicht de door Tessie Vilé Concept & Communicatie geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen afzienbare periode (in ieder geval binnen een week) na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Tessie Vilé Concept & Communicatie retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

10.2. Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Tessie Vilé Concept & Communicatie worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

10.3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Tessie Vilé Concept & Communicatie worden gemeld.

10.4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Tessie Vilé Concept & Communicatie is, nadat eenklacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd

de betreffende dienst te vervangen.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Voor de door opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Tessie Vilé Concept & Communicatie niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Tessie Vilé Concept & Communicatie.

11.2. Voor zover Tessie Vilé Concept & Communicatie verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Tessie Vilé Concept & Communicatie gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

11.3. Tessie Vilé Concept & Communicatie is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, dan wel voor de schade die wordt veroorzaakt door materialen die door derden worden geleverd.

Opdrachtgever vrijwaart Tessie Vilé Concept & Communicatie van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van de op haar verzoek ingeschakelde derden.

11.4. Opdrachtgever vrijwaart Tessie Vilé Concept & Communicatie van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Tessie Vilé Concept & Communicatie aan opdrachtgever geleverde diensten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Tessie Vilé Concept & Communicatie geleverde diensten berusten bij Tessie Vilé Concept & Communicatie, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.

12.2. Het is opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Tessie Vilé Concept & Communicatie niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen. Tessie Vilé Concept & Communicatie verstrekt opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht.

12.3. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Tessie Vilé Concept & Communicatie is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.

12.4. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Tessie Vilé Concept & Communicatie van de door haar aan Tessie Vilé Concept & Communicatie geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Tessie Vilé Concept & Communicatie zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan, het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkrecht en handelsnaamrecht). Opdrachtgever zal jegens Tessie Vilé Concept & Communicatie op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Tessie Vilé Concept & Communicatie.

12.5. Opdrachtgever zal Tessie Vilé Concept & Communicatie onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de door Tessie Vilé Concept & Communicatie geleverde en/of nog te leveren diensten.

12.6. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden staat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Tessie Vilé Concept & Communicatie vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de ingestelde inbreuk op te heffen en schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien er voor zover de door Tessie Vilé Concept & Communicatie te nemen maatregelen kosten voor opdrachtgever met zich mee brengen, is Tessie Vilé Concept & Communicatie daarvoor niet aansprakelijk.

12.7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst kan alleen met

toestemming van Tessie Vilé Concept & Communicatie worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Tessie Vilé Concept & Communicatie, zonder dat Tessie Vilé Concept & Communicatie daar enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Tessie Vilé Concept & Communicatie aan haar over te dragen.

12.8. Tessie Vilé Concept & Communicatie is gerechtigd de door haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Tessie Vilé Concept & Communicatie zal haar opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Tessie Vilé Concept & Communicatie bij akte aan haar over te dragen.

12.9. Tessie Vilé Concept & Communicatie is gerechtigd de door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.

12.10. Tessie Vilé Concept & Communicatie behoudt zich het recht voor de door uitvoering van opdracht bij haar of haar personeel toegekomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen te brengen tot marketing- en communicatiestrategieën, salespromotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkelingen, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.11. Het is Tessie Vilé Concept & Communicatie toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en/of behoud van en/of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

13. Zorgplicht

13.1. Tessie Vilé Concept & Communicatie zal bij het verrichten van haar werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.

13.2. Tessie Vilé Concept & Communicatie draagt zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Tessie Vilé Concept & Communicatie ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die Tessie Vilé Concept & Communicatie sluit, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Tessie Vilé Concept & Communicatie uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van gedaagde, naar keuze van Tessie Vilé Concept & Communicatie.